

ALGEMENE VOORWAARDEN BOVAG CARAVAN- EN CAMPERBEDRIJVEN KOOP/REPARATIE EN ONDERHOUD

ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van november 2024. Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de SER Coördineringsregio Zelfreguleringsoverleg (CZ).

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden betekenen:

- een **kampeermiddel**: een verplaatsbare verblijfsplek om in te kamperen, zoals een caravan/vouwwagen/kampeauto;
- **het in te kopen kampeermiddel**: het kampeermiddel dat als deel van de overeenkomst door de consument aan de ondernemer wordt verkocht, ook wel inruilkampeermiddel of inruilcaravan/-vouwwagen/-kampeauto genoemd;
- de **overeenkomst**: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuw of gebruikt kampeermiddel, onderdelen of accessoires;
- de **ondernemer**: de natuurlijke persoon die als lid van BOVAG Caravan- en Camperbedrijven een overeenkomst sluit betreffende een nieuw of gebruikt kampeermiddel, onderdelen of accessoires, of degene die met betrekking tot een kampeermiddel, onderdelen of accessoires een opdracht van een consument uitvoert of laat uitvoeren;
- de **consument**: natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en die een koopovereenkomst of opdracht aangaat met betrekking tot een nieuw of gebruikt kampeermiddel, onderdelen of accessoires;
- de **opdracht**: de met de consument gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden, zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillinge of wettelijke keuringen, schadeattestaties en noodreparaties, zijnde een tijdelijke oplossing in plaats van een traditionele meer permanente manier om een defect te verhelpen die bedoeld is om de consument weer op weg te helpen;
- **niet-vermijdbare kosten**: alle kosten die niet optioneel zijn voor de consument en die noodzakelijk zijn om met het gekochte kampeermiddel weg te rijden. Deze kosten moeten in de aangegeunde prijs van het kampeermiddel of de overeenkomst zijn opgenomen. In de praktijk betekent dit dat bij een nieuw kampeermiddel in ieder geval btw, loges, de recyclingbijdrage, de kosten van een nul beurten en van een kenteken, de transportkosten naar de dealer en andere extra's die verplicht moeten worden afgenomen al in de aangegeunde prijs zitten. Bij een nieuwe kampeauto zit ook de bpm in de prijs;
- **vermijdbare kosten**: optionele, aanvullende overeengekomen kosten voor de consument. Deze kosten hoeven niet automatisch in de aangegeunde prijs van het kampeermiddel te zijn opgenomen, zoals extra gekochte accessoires of onderdelen;
- **schrijftijd**: in geschrift of elektronisch;
- de **garantie**:
- a. de wettelijke garantie als bedoeld in art. 7:17 Burgerlijk Wetboek;
- b. de fabrieks- of importeursgarantie op auto's en onderdelen/accessoires (zie artikel 16 lid 2);
- c. de BOVAG Aankoopgarantie op een gebruikt kampeermiddel en onderdelen/accessoires zoals omschreven in artikel 16 lid 3 en lid 5 en het BOVAG Garantiebewijs dat door de verkoper kan worden verstrekt;
- d. de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie op werkzaamheden.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.

KOOP

Artikel 2 - Het aanbod

1. De ondernemer doet mondeling of schriftelijk een aanbod. Het aanbod gaat vergezeld van de algemene voorwaarden.
2. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de consument en de ondernemer. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. In het aanbod staat de prijs van het aangeboden kampeermiddel, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden kampeermiddel is inclusief de vermijdbare kosten.
4. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen van het kampeermiddel, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
5. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet.
6. De consument moet aanvraadden binnen de door de ondernemer gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de consument direct aanvraadden.

Artikel 3 - De overeenkomst

De ondernemer legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de consument hier een kopie van. De afspraak tussen consument en ondernemer geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 4 - De inhoud van de overeenkomst

1. In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:
 - a. de identiteit van de ondernemer zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - b. de omschrijving van het kampeermiddel, onderdelen, of accessoires;
 - c. de prijs en de omschrijving van het in te kopen kampeermiddel inclusief onderdelen of accessoires;
 - d. de prijs van het kampeermiddel inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is, of:
 - e. de prijs van een gekocht onderdeel of accessoire;
 - f. de prijs van een kampeermiddel wel-vermijdbare kosten;
 - g. de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij de ondernemer of een derde zoals de fabrikant of importeur als garantieggever optreedt. Er wordt inzage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde;
 - h. de wijze van betaling;
 - i. de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt het kampeermiddel, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd;
 - j. de laatste termstelling van de caravan of de prijs van een niet-vast overeengekomen kampeauto. Op uitdrukkelijk verzoek van de consument staat in de schriftelijk vastgelegde overeenkomst ook:
 - k. het modeljaar van caravan, vouwwagen of (onderstel/opbouw van) kampeauto; als dit nodig is tegen vergoeding van de weegkosten door de consument; het resterend draagvermogen van de caravan of vouwwagen zoals gekocht (dus inclusief accessoires).

Artikel 5 - Prijswijzigingen

1. Als er sprake is van een vaste prijs, dan kan de ondernemer de prijs niet verhogen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid, in ieder geval wordt hiermee een gewijzigde belasting of accijns bedoeld.
2. Als er sprake is van een niet-vast overeengekomen prijs, dan kan de ondernemer de prijs wijzigen op grond van een wijziging in: een heffing door de overheid, fabrieksprijzen, importeursprijzen of valutakoersen. De ondernemer brengt de consument zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijswijziging kan de consument de overeenkomst binnen tien dagen ontbinden, tenzij de prijswijziging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid.
3. Als een ondernemer heeft aangegeven dat de prijs niet vast is, dan moet hij ook wijzigingen in het voordeel van de consument doorberekenen in de prijs.
4. Indien de ondernemer in gebreke is op grond van artikel 8, maar de gestelde termijn nog niet is verstreken, kan de consument een prijsstijging op grond van een wijziging in een heffing door de overheid worden doorberekend.
5. Zodra de ondernemer in verzuim is, dan mag geen enkele prijsverhoging worden doorberekend.

Artikel 6 - Het risico voor het kampeermiddel

1. Gaat het gekochte kampeermiddel kapot of verloren voordat het kampeermiddel aan de consument is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de ondernemer.
2. Gaat het in te kopen kampeermiddel kapot of verloren voordat het aan de ondernemer is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de consument.

Artikel 7 - Inkoopverklaring

1. Wanneer een koopovereenkomst is gesloten, moet de consument zijn inruilkampeermiddel op het overeengekomen tijdstip bij de ondernemer inleveren.
2. Blijken er bij het afleveren vervolgens gebreken aan het inruilkampeermiddel te zitten waar de ondernemer -gelet op de door de consument afgelegde inkoopverklaring- niet op bedacht had hoeven te zijn, dan komen de kosten voor het herstel van het inruilkampeermiddel ook de waardevermindering van het inruilkampeermiddel voor rekening van de consument.
3. Wanneer het in redelijkheid aan de ondernemer heeft gelegen dat hij het inruilkampeermiddel niet voor of bij het sluiten van de koopovereenkomst heeft geïnspecteerd, komen de kosten van herstel van het inruilkampeermiddel voor rekening van de ondernemer.
4. Indien ondernemer verrekent zijn vorderingen op de consument met de aan de consument te betalen inkoopprijs, zonder dat de consument in gebreke hoeft te worden gesteld. De ondernemer kan van de consument vragen om het stellen van zekerheid.
5. Partijen het niet eens zijn over de hoogte van het bedrag waarmee is verrekend, dan kan de consument een beroep doen op de in artikel 22 en 23 genoemde bemiddelings geschillenrengeling.
6. Is de afwijking van de staat van het inruilkampeermiddel hier ernstig genoeg voor, dan kan ondernemer de inkoopovereenkomst ontbinden. Omdat de koopprijs van het overgenomen kampeermiddel kan stijgt, mag de consument de koopovereenkomst schriftelijk annuleren, binnen acht dagen na het ontbinden van de inkoopovereenkomst. Voorwaarde voor het annuleren is dat consument de schade van de ondernemer binnen tien dagen vergoedt. Deze schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs van het geannuleerde kampeermiddel, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Indien de consument na tien dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft de ondernemer het recht de consument schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten koopovereenkomst verlangt. In dat geval kan de consument geen beroep meer doen op het annuleren.

Artikel 8 - Levering en verzuim

1. Als de consument de leveringsdatum is de ondernemer in verzuim zodra die datum is verstreken.
2. Bij een vermoedelijke leveringstermijn moet de consument de ondernemer eerst schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat de ondernemer voor een gebruikte caravan/vouwwagen, onderdeel of accessoire nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren en voor een nieuwe caravan/vouwwagen, onderdeel of accessoire nog vier weken. Voor een nieuwe of gebruikte kampeauto, onderdeel of accessoire kan de ondernemer nog een termijn van twee weken. Als de ondernemer het kampeermiddel, onderdeel of accessoire na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is de ondernemer in verzuim.
3. In deze gevallen is geen ingebrekestelling door de consument nodig; als ondernemer heeft laten weten niet te gaan.
4. Als aflevering voor de afgesproken leveringsdatum essentieel is, gelet op de omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld omdat de consument dit heeft laten weten of omdat het kampeermiddel, onderdeel of accessoire nodig is voor een speciale gelegenheid.

Artikel 9 - Gevolgen van verzuim

1. Als de ondernemer in verzuim is op grond van artikel 8 dan mag de consument de overeenkomst ontbinden.
2. De consument kan er als hij zijn recht tot ontbinding niet gebruikt ook voor kiezen dat hij liever een vervangend kampeermiddel krijgt, totdat hij het gekochte kampeermiddel tot zijn beschikking zal hebben. Het vervangende kampeermiddel moet gelijkwaardig zijn, maar mag een ander merk of type hebben. Van het betalen van bijkomende kosten zal geen sprake zijn.

3. Verder kan de consument vergoeding vragen van zijn schade, tenzij de ondernemer een beroep kan doen op overmacht.

Artikel 10 - Annuleren

1. De consument kan de overeenkomst annuleren, ook als de ondernemer niet in verzuim is. De annuleren kan tot het gekochte kampeermiddel, onderdeel of accessoire, of tot het in te kopen kampeermiddel is geleverd.
2. Annuleren moet schriftelijk gebeuren.
3. De consument moet alle schade vanwege het annuleren vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de totale koopprijs van het kampeermiddel, onderdeel of accessoire, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst iets anders hebben afgesproken.
4. De schade moet binnen tien dagen na het annuleren worden betaald. Als de consument na tien dagen niet heeft betaald, mag de ondernemer de consument schriftelijk melden dat de consument de overeenkomst alsnog moet nakomen. De consument kan dan dus geen annuleren meer tot het annuleren.

REPARATIE EN ONDERHOUD

Artikel 11 - Prijsopgave en termijn

1. De opdracht voor werkzaamheden wordt het liefst schriftelijk vastgelegd. De ondernemer geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de consument en de ondernemer hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs en van een leveringsdatum.
2. Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de wagen meer dan 10% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet de ondernemer deze kostenstijging met de consument bespreken.
3. De ondernemer raadt de opdracht altijd opzeggen. De kosten die de ondernemer op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.
4. De ondernemer meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. De ondernemer vertelt ook wanneer het werk wel afgerond wordt.
5. Bij overschrijding van een vaste leveringsdatum heeft de consument recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht van de ondernemer.

Artikel 12 - De rekening

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 13 - Stallingskosten

1. Als de consument het kampeermiddel niet binnen twee weken ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan de ondernemer een vergoeding voor stallingskosten in rekening brengen.
2. De stallingskosten zijn de kosten die normaal gesproken door de ondernemer in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingskosten dan zal de ondernemer een redelijke vergoeding rekenen.

Artikel 14 - Retentierecht

1. De ondernemer kan retentierecht uitoefenen op het kampeermiddel, onderdeel of accessoire totdat de consument de vergoeding voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
2. De ondernemer kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de Geschillencommissie Voertuigen genoemd in artikel 23, of bij de rechter, tenzij de consument voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld, bijvoorbeeld door een storting in het depot bij de Geschillencommissie.

Artikel 15 - Vervangen onderdelen

1. Als een consument bij de opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit.
2. Wanneer er een garantieclaim moet worden afgehandeld tussen de ondernemer en een garantieggever, zoals een fabrikant of een importeur, dan kan de ondernemer weigeren de onderdelen af te geven.
3. Als de consument niet op tijd of niet om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van de ondernemer, zonder dat de consument een vergoeding hiervoor krijgt.

GARANTIE

Artikel 16 - BOVAG Garantie op kampeermiddelen en onderdelen/accessoires

1. Consument heeft de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie zoals bedoeld in artikel 17, de BOVAG Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 16 lid 3 en lid 5 en het BOVAG Garantiebewijs en/of de fabrieksgarantie bedoeld in artikel 16 lid 2- ook altijd wettelijke garantie.
2. Op nieuwe kampeermiddelen en op nieuwe onderdelen geeft de fabrikant of importeur fabrieksgarantie.
3. Garantie op gebruikte caravans en vouwwagens; twaalf maanden. Naast de wettelijke garantie verleent de ondernemer minimaal twaalf maanden BOVAG Aankoopgarantie, tenzij de consument uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard af te zien van BOVAG Aankoopgarantie. Er moet wel sprake zijn van bepaalde minimum aankoopbedragen, zie lid 6.
4. Onder de BOVAG Aankoopgarantie op de gebruikte caravan valt ook een eventuele abnormale voortwinkering.
5. Garantie gebruikte kampeauto's; twaalf maanden of 20.000 kilometer; wat het eerst wordt bereikt. Naast de wettelijke garantie verleent de ondernemer minimaal twaalf maanden BOVAG Aankoopgarantie, tenzij de consument uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard af te zien van BOVAG Aankoopgarantie. Er moet wel sprake zijn van bepaalde minimum aankoopbedragen, zie lid 6. De garantieperiode op gebruikte kampeauto's eindigt soms eerder dan twaalf maanden, namelijk wanneer er al eerder meer dan 20.000 kilometers met de afgeleide kampeauto zal zijn gereden.
6. De Koopprijs van de gebruikte caravan mag niet minder zijn dan €3.500,-. De gebruikte vouwwagen moet €2.000,- of meer hebben gekost. De koopprijs van de gebruikte kampeauto moet €30.000,- of meer zijn.
7. Bij vervanging wegens garantie zoals bedoeld in artikel 16 lid 1 en 16 lid 3 en lid 5 en het BOVAG Garantiebewijs, moet de consument niet gehouden te betalen voor normale gebruik van het vervangen product in de periode voor de vervanging. Tijdens reparatie of vervanging wegens garantie zoals bedoeld in artikel 16 lid 1 en 16 lid 3 en lid 5 en het BOVAG Garantiebewijs zorgt de verkoper ook voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.
8. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nooit BOVAG Aankoopgarantie verstrekt. Gebreken die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vallen niet onder de BOVAG Aankoopgarantie op gebruikte kampeermiddelen, tenzij de consument aantoon dat de defecten niet zijn ontstaan door de EER afwijkende omstandigheden, zoals relatief slechte goede wegen of transport van een slechte kwaliteit.

Artikel 17 - BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie (R&O) op kampeermiddel, onderdeel, accessoire

1. BOVAG R&O garanties
- 1.1a kampeauto's
- De ondernemer staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. De ondernemer garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en bij kampeauto's, onderdelen of accessoires gedurende drie maanden na het afleveren van de gerepareerde of onderhouden producten dat opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat de benodigde materialen zijn gebruikt. Bij schade van reparatie of vervanging op basis van deze garantie zorgt de ondernemer voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.

1.1b caravans/vouwwagens

De ondernemer staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. De ondernemer garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en bij caravans/vouwwagens, onderdelen of accessoires gedurende zes maanden na het afleveren van de gerepareerde of onderhouden producten dat opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat de benodigde materialen zijn gebruikt. Bij schade van reparatie of vervanging op basis van deze garantie zorgt de ondernemer voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.

1.1c vochtmetingen

De globale vochtmeting die deel uitmaakt van een BOVAG Onderhoudsbeurt is een voorbeeld van een vochtmeting die de uitgestreide vochtmeting die de ondernemer kan doen als de opdrachtgever hem hiervoor betaalt.

1.1d. Uitonderingen op de R&O garantie

- 1.2a zelf meegenomen onderdelen, geïsoleerde onderdelen/vermethethodes
- De garanties uit artikel 17 1 onder a en b gelden niet wanneer de consument zelf materialen, onderdelen of accessoires heeft meegenomen om bij het onderhoud te worden gebruikt door de ondernemer. Deze garanties gelden ook niet als de consument het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoire heeft geëist, dat de ondernemer anders niet zou hebben gebruikt bij het onderhoud. Wanneer de consument van de ondernemer bepaalde methodes om onderhoud of schadeherstelwerkzaamheden uit te voeren heeft geëist, geldt de garantie niet, als de door de consument geëiste uitvoering afwijkt van de methode die de ondernemer anders had willen volgen. De gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires of werkmethethodes komen dan ook voor rekening en risico van de consument, tenzij de ondernemer in zijn deklaring van zijn zorgvuldigheid tekort is geschooten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.

1.2.b noodreparaties

Verzoek de consument de ondernemer om een noodreparatie aan het kampeermiddel, onderdeel of accessoire uit te voeren, dan worden hierop geen garanties zoals bedoeld in artikel 17 lid 1 onder a en b gegeven.

1.2.c persoonschade etc.

Als persoonschade ontstaat, een andere zaak raakt beschadigd of er ontstaan andere kosten, dan wordt dit niet onder deze garanties begreep.

1.2.d garanties lakwerk

Ook is van deze garanties uitgesloten: een bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschil in de laklaag van het kampeermiddel of van het onderdeel of accessoire, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (denk aan hagedisch) of defecten in de lak van onderdelen die niet door de ondernemer zijn aangebracht of zijn beschadigd.

1.2.e diverse andere uitsluitingen zoals slijtage

Ook gelden de garanties op onderhoud of op schadeherstel niet voor normale slijtage, schade door bevriezing, overbelasting, door het laten vallen van het geleverde of van de onderdelen die ontstaan door deelname van herstellende kampeermiddelen aan snelheidproeven.

1.2.f klachtplicht

Consument meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart met het kampeermiddel of onderdeel of accessoire, waarop het onderhoud of schadeherstel is uitgevoerd. Laat consument dit nu, dat zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben dat de consument niet langer met succes een beroep op deze garanties uit artikel 17 lid 1 onder a en b kan doen.

1.2.g kans voor herstel

Wanneer de ondernemer geen kans van de consument krijgt om problemen aan de door hem gerepareerde of onderhouden kampeermiddel, onderdelen of accessoires zelf op te lossen, kan de consument ook geen beroep op deze garanties doen. Tenzij de situatie in artikel 17 lid 3 zich voordoet.

1.2.h werk van derde bedrijf aan het herstel

Wanneer een derde werk aan een eerder al door de ondernemer gerepareerde of onderhouden kampeermiddel, onderdeel of accessoire uitvoert, kan de consument -tenzij

de situatie uit artikel 17 lid 3 zich voordoet- geen beroep doen op de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie die destijds door de ondernemer op het door hem herstellende of onderhouden kampeermiddel was gegeven. De consument heeft echter wel een beroep op de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie op het eerder door het BOVAG-lid uitgevoerde werk, wanneer het werk dat een derde bedrijf vervolgens aan hetzelfde kampeermiddel heeft verricht niets te maken heeft met het werk dat de ondernemer eerder op dit kampeermiddel, dit onderdeel of accessoire had uitgevoerd of had laten uitvoeren.

- 17.3. uitondering op 17.2 onder g en h en de eisen hiervoor
- Een uitondering op artikel 17 lid 2 sub g en h kan zich voordoen als er direct noodzak is tot het herstel van de herstellende of onderhoudende kampeermiddel. Is de noodsituatie moet zich dan wel op een locatie voordoen die niet in de buurt ligt van het bedrijfsspan van de ondernemer. Consument moet deze noodzaak ook aan kunnen tonen. Dit kan de consument doen met gegevens van het andere bedrijf of met de kapotte kampeermiddelonderdelen.

Wordt binnen de landsgrenzen van Nederland door een ander bedrijf hersteld, dan moet dit andere bedrijf (tenzij er door partijen iets anders is afgesproken, omdat er geen andere relevante BOVAG-bedrijven in de buurt zitten) lid zijn van BOVAG afdeling Caravan- & Camperbedrijven. Treedt de noodsituatie op buiten de landsgrenzen van Nederland en is het kampeermiddel door in het buitenland gevestigd bedrijf hersteld, dan worden de kosten van deze buitenlandse derde vergoed tot maximaal het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de ondernemer geldt.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 18 - Betaling

1. Consument kanpant of door middel van bijdraging op de bankrekening van ondernemer.
2. Betaling moet gebeuren op het moment van het afleveren van het kampeermiddel, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.
3. Ondernemer en consument kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan is de betalingstermijn één week.
4. De consument moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt de ondernemer na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de consument de gelegenheid om alsnog het openstaande bedrag te betalen en wel binnen 15 kalenderdagen nadat deze betalingsherinnering bij consument is bezorgd door consument is ontvangen.
5. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de ondernemer rechte in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rechte is gelijk aan de wettelijke rechte.
6. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechteelike kosten.
7. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

Artikel 19 - Eigendomsvoorbehoud op een kampeermiddel

De aan het consument geleverde kampeermiddel blijft eigendom van de ondernemer tot de consument alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moet betalen heeft betaald. Totdat de consument de formele eigendom van dit kampeermiddel heeft gekregen, moet hij de wettelijk voorgeschreven verzekeringen met betrekking tot het gebruik van het kampeermiddel afsluiten en ook moet hij een verzekering afsluiten tegen geheel of gedeeltelijk verlies van het kampeermiddel. Het risico van het verlies van het kampeermiddel valt dan ook niet onder de wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer. Consument is als houder en berijder van het kampeermiddel aansprakelijk.

Artikel 20 - Op afstand/buiten verkoopprijs

Consument heeft rechten en plichten die volgen uit de bepalingen voor overeenkomsten tussen handelaren en consumenten, zie boek 6 titel 5 afdeling 2B BW. Dit geldt ook wanneer de ondernemer een overeenkomst afsluit op afstand of buiten verkoopprijs is gesloten, in de zin van 6:230g BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling op en in afwijking van deze algemene voorwaarden.

Artikel 21 - Afwijkingen

Afwijkingen, en daarmee worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld, zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd en wanneer de consument daarvoor niet in een ongunstige positie wordt gebracht dan hij of zij zonder deze afwijkingen zou hebben. Afwijkingen van het BOVAG Garantiebewijs en van de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie zijn ongeldig.

Artikel 22 - Bemiddelingsregeling

1. De consument heeft de klachten over de verkoop van een gebruikt kampeermiddel, of over de uitvoering van de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie moet daarmee eerst naar de ondernemer gaan.
2. Als blijkt dat de consumentniet tevreden is met het resultaat van de klachtbehandeling door de ondernemer, kan de consument de klacht aan de Geschillencommissie Voertuigen laten behandelen. De klacht moet worden voorgelegd aan BOVAG Bemiddeling. De bemiddelingsgeschied zal gaan volgens een reglement dat partijen vooraf hebben gekregen. Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1010, 3980 DC te Bunnik. Telnr. 030-65 95 395. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikt kampeermiddel van toepassing.
3. De consument moet de bemiddeling aanvragen vóór de aflevering van het kampeermiddel zoals bedoeld in artikel 16. De consument kan er natuurlijk ook voor kiezen de klacht aan de Geschillencommissie voor te leggen. Gaat het om een nieuw gekocht kampeermiddel of om gekochte nieuwe onderdelen of accessoires dan is een beroep op BOVAG Bemiddeling alleen mogelijk als de consument geen beroep kan doen op een door de fabrikant of importeur van de nieuwe zaak gegeven garantie.

Artikel 23 - Geschillenrengeling

1. Als er een geschil is over de manier waarop de opdracht of de overeenkomst tot stand is gekomen of is uitgevoerd, kan de consument of de ondernemer het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Voertuigen. Adres: De Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag. Het bezoar van de Geschillencommissie kan ook worden aangevraagd op de website www.geschillencommissie.nl.
2. Deze Geschillenrengeling geldt alleen bij geschillen tussen consumenten en leden van BOVAG Caravan- en Camperbedrijven. Zij geldt bij:
 - a. de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuw kampeermiddel, onderdeel of accessoire; en
 - b. tenzij door de consument wordt geklaagd op basis van een door de fabrikant of importeur van het kampeermiddel, onderdeel of accessoire afgegeven garantie.
3. De overeenkomst van koop en verkoop van een gebruikt kampeermiddel waarbij consument niet uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard af te zien van BOVAG Garantie. De koopprijs van de gebruikte caravan mag niet minder zijn dan €3.500,-. De koopprijs van de gebruikte vouwwagen moet €2.000,- of meer zijn. De koopprijs van de gebruikte kampeauto moet €30.000,- of meer zijn.
4. De overeenkomst waarop de in artikel 17 lid 1 onder a en b van deze algemene voorwaarden genoemde BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie van toepassing is.
5. Het geschil moet binnen twaalf maanden na de datum waarop de consument bij de ondernemer heeft geklaagd bij de Geschillencommissie Voertuigen aanhangig worden gemaakt. Is deze keuze voor de geschillencommissie eenmaal gemaakt, dan kan de consument vervolgens alleen nog naar de rechter toe, nadat de geschillencommissie zich evenwel onbevoegd heeft verklaard en dat de rechter de klacht aan de geschillencommissie gemaakt bindend advies tijdig door de rechter marginaal te laten toetsen. Het inschakelen kan schriftelijk gebeuren, of in een andere door de geschillencommissie te bepalen vorm. Van een geschil is sprake nadat de Klachtbehandeling door de ondernemer en/of via de bemiddelingsgeschied van BOVAG Bemiddeling niet succesvol is geweest.
6. De geschillencommissie kan het geschil niet tot uitpraak in de vorm van een bindend advies. Volgens een reglement dat beide partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht. Dit reglement maakt deel uit van deze afspraken tussen consument en het BOVAG-lid.
5. Voor de behandeling van het geschil door de geschillencommissie moet de consument een vergoeding betalen.

6. Een uitspraak van de geschillencommissie kan niet meer door een rechter aangevat worden als er meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en er geen beroep op de gewone rechter is gedaan voor een marginale toets.

Artikel 24 - Nakomingsgarantie

BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de geschillencommissie over de ondernemer. Indien de ondernemer niet aan de adviezen van de geschillencommissie gehoorzaamt, kan de ondernemer besluit het bindend advies binnen twee maanden ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies onverbindend verklaart en tegen het vonnis niet meer opgekomen kan worden. De garantstelling bij de koop van een kampeermiddel geldt tot €2.270,- en onder de voorwaarde dat de consument zijn vordering op de ondernemer aan BOVAG overdraagt. Bij bedragen groter dan €2.270,- zal BOVAG voor het meerdere preren de ondernemer via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde boven €2.270,- aan de consument overgedragen. De garantstelling op reparatie- en onderhoud geldt tot €900,- en onder de voorwaarde dat de consument zijn vordering op de ondernemer aan BOVAG overdraagt. Bij bedragen groter dan €900,- zal BOVAG voor het meerdere problemen de ondernemer via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde boven €900,- aan de consument overgedragen. BOVAG verschaft geen nakomingsgarantie als er sprake is van één van deze situaties, voordat de consument heeft voldaan aan bepaalde formele vereisten (zoals de afsluiting van een fysisch zijn bevestigd). BOVAG keert wel een bedrag van maximaal €2.270,- ofwel maximaal €900,- per geschil uit als het falissement of de surseance is uitgesproken of de ondernemer haar bedrijf heeft beëindigd nadat de consument heeft voldaan aan de innamevereisten.

Artikel 25 - Verwerking persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens van de consument die worden verzameld op de overeenkomst of op de opdracht worden door de ondernemer verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van deze verwerking kan de ondernemer:
 - de opdracht of de (koop)overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de consument nakomen;
 - de consument optimale service verlenen;
 - hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen;
 - de kampeerautogegevens worden opgenomen in het telstelselstelsysteem. In dit systeem kan afgeleid worden welke onderdelen van het kampeermiddel zijn afgelevert en met welke kilometerstand te voorkomen. Tegen verwerking van gegevens in de vorm van direct mailing wordt het eventueel door de consument aan de ondernemer aan te tekenen verzet gehoord.

Artikel 26 - Rechtskeuze

Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.